



DIGITAL ACCESS

DIGITAL SKILLS FOR PEOPLE LIVING IN THE 3RD AGE
Effective Digital Access to Public Services

HOJAS DE RUTA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS ONLINE



Esta hoja de ruta proporciona información sobre servicios públicos en línea que se ofrecen en España, las habilidades y los medios necesarios para acceder a estos servicios, los riesgos de seguridad, y consejos relacionados con cada servicio, así como los beneficios que ofrecen a las personas que los usan.

La hoja de ruta está dirigida a las personas de la 3ª edad para apoyar su adaptación a un mundo cambiante y orientado digitalmente, así como a asegurar que puedan acceder fácilmente a los servicios necesarios, aprovechar los beneficios que ofrece Internet y confiar en el uso de herramientas en línea para administrar su salud y su calidad de vida.

Esta hoja de ruta se desarrolla en el marco del proyecto "ACCESO DIGITAL: Habilidades Digitales para las personas que de la 3ª edad - Acceso digital efectivo a los servicios públicos ", financiado en el marco del programa Erasmus + para el período 2017-2019.

Publicado en 2018.

TABLA DE CONTENIDOS:

1. IMSERSO (Instituto de Mayores y Servicios Sociales).....	3
2. GVA Conselleria de Sanidad y Salud Pública.....	4
3. DGT (Dirección General de Tráfico).....	5
4. Sede Electrónica de la AEAT (Agencia Estatal de la Administración Tributaria).....	6
5. SUMA Alicante (Gestión de Tributos Municipales).....	7
6. INSS (Instituto Nacional de la Seguridad Social).....	8
7. Policía Nacional (Servicios de Documentación).....	9
8. RENFE (Servicios de Transporte por Ferrocarril).....	10
9. GVA Consellería de Educación (Servicios Públicos Educativos).....	11
10. Ayuntamiento de Denia (Servicios Públicos Locales).....	12

Descripción del servicio público

- Las personas mayores están en el centro de la actividad diaria de IMSERSO. Sus acciones están orientadas a lograr una mayor participación social de las personas mayores y a desarrollar una vida independiente más activa y saludable.
- Es un sitio web donde puede acceder a varios programas e información:
 - Envejecimiento Activo y Espacio de Mayores (educación, documentación, y asistencia jurídica para personas mayores)
 - Accesibilidad TIC: En esta sección se disponen una serie de sitios destinados tanto a facilitar un acercamiento práctico y útil a las Tecnologías como al mundo de la accesibilidad universal y el diseño para todos.
 - ✿ Tutoriales de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para Mayores
 - ✿ Fundación Vodafone España. Soluciones TIC para personas con discapacidad y mayores:
 - ✓ Programas de formación Mayores Cursos gratuitos (online y presenciales)
 - ✓ Consejo útiles (blogs, Facebook, redes sociales -twitter, linkedin-, Aplicaciones, e-mails, mapas y localización, compra por internet, mensajería instantánea, etc...)
 - ✿ Tutorial uso teléfono inteligente-Smartphone
 - ✿ Proyecto Europeo Acting: envejecimiento activo y la inclusión digital
 - Programa de viajes de turismo y termalismo para personas mayores (muy popular en España).
 - Varios procedimientos relacionados con PNC (pensiones no contributivas)
 - Otras ayudas económicas complementarias menores están disponibles en el sitio web.
 - Autonomía y dependencia personal.
 - Centros de Atención Especializada:
 - ✿ Centros de Referencia Estatal (CRE)
 - ✿ Centros de Recuperación de Personas con Discapacidad Física (CRMF)
 - ✿ Centros de Atención a Personas con Discapacidad Física (CAMF)
 - ✿ Centros para Personas Mayores
 - ✿ Centros para Personas con Discapacidad
 - ✿ Centro de Intermediación Telefónica para personas sordas o con discapacidad auditiva y/o de fonación
 - ✿ Protocolos de actuación en los centros residenciales del IMSERSO
 - ✿ Vídeos corporativos de los CRE del IMSERSO
- El servicio se proporciona por IMSERSO organismo del Gobierno Central de España
- Especialmente dirigido a personas mayores con residencia legal en España y registro de la Seguridad Social.

Las habilidades necesarias para acceder al servicio son:

Habilidades para acceder a Internet y habilidades para navegar a través del sitio web.

Los riesgos de seguridad y consejos relacionados con el servicio:

Utilizando los procedimientos en línea podrían exponer su información personal.

Impacto:

Este espacio proporciona información relevante para personas mayores sobre diferentes áreas de interés tales como economía, finanzas, aspectos legales, hábitos de estilo de vida, tecnologías, cultura, ocio y participación, en el marco de un envejecimiento activo saludable y participativo.

Medios necesarios para acceder al servicio:

Para obtener información general, se necesita computadora o teléfono inteligente y conexión a Internet. Y para los procedimientos en línea, se necesita una cuenta de correo electrónico y, a veces, una cuenta bancaria o una tarjeta de crédito.

Descripción del servicio público

- La Consellería de Sanidad es el órgano responsable de la Sanidad y la Salud Pública del Gobierno Autónomo de la Comunidad Valenciana.
- En la página web de la Consellería de Sanidad, entre muchas otras, se pueden encontrar los siguientes contenidos y realizar las siguientes gestiones:
 - Información al paciente: información dirigida al paciente, tanto sus derechos y deberes, como la forma de contactar con los Servicios de Atención e Información al Paciente (SAIP) en cada departamento de salud.
 - Formulación de quejas, sugerencias y agradecimientos.
 - Historia de Salud Electrónica: El portal donde el paciente puede consultar sus informes clínicos. En este portal se puede encontrar tanto informes ofrecidos por la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública como los informes generados en cualquier Servicio de Salud, disponibles en Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud (HCDSNS).
 - Listas de Espera: En este apartado encontrará el ciudadano un glosario de términos y los informes de situación por especialidades quirúrgicas y por patologías.
 - Farmacia: En esta sección figura información de interés en materia de Farmacia y Productos Sanitarios
 - Información y descarga de APP Mes Salut: Esta APP está dirigida a todos los usuarios de la sanidad de la Comunitat Valenciana que deseen tener de una manera fácil el acceso a la solicitud, modificación y anulación de citas médicas en atención primaria desde su teléfono móvil.
 - Validación de justificante de asistencia: justificante para asuntos laborales u otras obligaciones legales.
 - Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos en la Conselleria de Sanidad.
 - Solicitud de cita previa: con el médico o la enfermera del centro de salud al que está adscrito el paciente.
 - Trámites administrativos: agrupados por áreas temáticas todos los procedimientos administrativos dirigidos a ciudadanos, empresas y otras instituciones públicas que son competencia de la Conselleria de Sanidad (enlazan con el catálogo de procedimientos administrativos de la Sede electrónica GVA.
 - Tarjeta Sanitaria: La tarjeta sanitaria (conocida por las siglas SIP) es el documento que le acredita como usuario del sistema sanitario público, tanto en la Comunidad Valenciana como en el resto de España. En este apartado de la web, se puede encontrar toda la información relacionada con su obtención, etc.
 - Asistencia Sanitaria en el Extranjero: Aquí se ofrece toda la información acerca de la cobertura sanitaria en el extranjero, principalmente en estados miembros de la Unión Europea.
- Este servicio es ofrecido por la Conselleria de Sanidad de la Generalitat Valenciana (Gobierno Autónomo de la Comunidad Valenciana)
- Está dirigido a la población en general y de modo específico a los residentes que disponen de tarjeta sanitaria.

Las habilidades necesarias para acceder al servicio son:

Habilidades para acceder a Internet y habilidades para navegar a través del sitio web.

Los riesgos de seguridad y consejos relacionados con el servicio:

Utilizando los procedimientos en línea podrían exponer su información personal.

Impacto:

La salud es una parte fundamental de la vida de las personas, el acceso a la salud está garantizado de modo universal en la Comunidad Valenciana (incluyendo a los migrantes que no disponen de tarjeta sanitaria en servicios de atención primaria y de urgencia). El adecuado acceso a los servicios de la administración para facilitar su disfrute es parte de la mejora de la calidad de vida de la población.

Medios necesarios para acceder al servicio:

Para obtener información general, se necesita computadora o teléfono inteligente y conexión a Internet. Y para los procedimientos en línea, se necesita una cuenta de correo electrónico y, a veces, una cuenta bancaria o una tarjeta de crédito.

Descripción del servicio público

- La oferta del servicio se agrupa en tres grandes bloques:
 - Información de Seguridad Vial: información sobre distintivos ambientales para vehículos, servicios de la Unidad de Víctimas de Accidentes de Tráfico, información sobre la conducción en Europa, información para la conducción segura para motoristas, cifras de siniestralidad e Información municipal, y finalmente, ofrece test de exámenes de conducción.
 - Trámites y Multas: desde la solicitud de cita previa, la provisión de Hojas informativas y de Información de Puntos de Carnet. Presenta información en diversos idiomas sobre gestión de Multas de tráfico. Trata también del permiso de conducir, del canje de permisos y de las autorizaciones especiales de circulación.
 - Tráfico: Informa sobre el control transparente del tráfico y del cumplimiento de sus normas, incluyendo información sobre tramos y puntos de intensificación de vigilancia de la velocidad, mapa del tráfico y ubicación de las cámaras de control de tráfico. Además, se ofrece información sobre el Protocolo de auxilio en carretera y recomendaciones de viaje. Se destacan las rutas ciclistas seguras. Finalmente se ofrece información actualizada sobre restricciones de tráfico, circulación excepcional con nivel rojo y carreteras afectadas por hielo y nieve.
- El servicio es ofrecido por la Dirección General de Tráfico dependiente del Ministerio del Interior del Gobierno Central.
- Está dirigida al público en general, pero con especial foco en el colectivo de los conductores en activo, así como de los aspirantes a conductores.

Los riesgos de seguridad y consejos relacionados con el servicio:

Utilizando los procedimientos en línea podrían exponer su información personal. Si paga servicios o infracciones dentro del sitio web, los datos de su tarjeta de crédito podrían estar expuestos.

Las habilidades necesarias para acceder al servicio son:

Habilidades para acceder a Internet y habilidades para navegar a través del sitio web.

Impacto:

El porcentaje de población conductora es cada vez más elevado. El envejecimiento activo y las mejoras en las condiciones de vida de la población senior, hace que su condición de conductores activos se prolongue en el tiempo.

Medios necesarios para acceder al servicio:

Para obtener información general, se necesita computadora o teléfono inteligente y conexión a Internet. Y para los procedimientos en línea, se necesita una cuenta de correo electrónico y, a veces, una cuenta bancaria o una tarjeta de crédito.

Descripción del servicio público

- La Sede Electrónica de la Administración Tributaria ofrece:
 - La gestión de los tributos que son competencia de la Administración Central del Estado: IRPF, Renta De No Residentes; IVA, Sociedades, Patrimonio, Matriculación De Vehículos, Sucesiones Y Donaciones, Actividades Económicas, Tasas E Impuestos Medioambientales.
 - También se gestionan desde aquí los expedientes y las infracciones de carácter tributario, y se obtienen los certificados tributarios que acreditan la situación tributaria de los contribuyentes. También se obtiene en esta página el borrador de la declaración de los impuestos del ejercicio a tributar, así como un resumen de los datos fiscales que la administración posee sobre el contribuyente.
 - Se realizan desde esta página gestiones relacionadas con el Número de Identificación Fiscal (NIF) de las personas físicas y con el Código de Identificación Fiscal (CIF) de las personas jurídicas, así como trámites en relación con el domicilio fiscal de los contribuyentes.
 - En esta página se obtienen diversos tipos de certificados digitales que permiten al contribuyente relacionarse electrónicamente con la administración tributaria para la gestión de los impuestos y otras obligaciones fiscales.
 - También se realizan desde esta página diversas gestiones relacionadas con la gestión aduanera, tales como la presentación y gestión de declaraciones y otra documentación de aduanas.
- Este servicio es prestado por la Agencia Estatal de Administración Tributaria, que es un organismo dependiente del Ministerio de Hacienda del Gobierno Central del país.
- El colectivo destinatario es la población general, especialmente aquella que tenga la condición de contribuyente, es decir que resulte obligada a presentar declaraciones fiscales de cualquier naturaleza.

Las habilidades necesarias para acceder al servicio son:

Habilidades para acceder a Internet y habilidades para navegar a través del sitio web. Se necesita saber cómo pagar con una tarjeta de crédito. Es necesario saber cómo obtener, renovar y utilizar un certificado digital para acreditar la identidad personal.

Los riesgos de seguridad y consejos relacionados con el servicio:

Utilizando los procedimientos en línea podrían exponer su información personal. Si paga servicios dentro del sitio web, los datos de su tarjeta de crédito podrían estar expuestos.

Impacto:

La gestión tributaria forma parte de prácticamente la totalidad de los ciudadanos. La gestión online de las relaciones con la administración tributaria es un proceso que avanza sin posibilidad de vuelta atrás, no siendo ya posible en España, la presentación física en papel del Impuesto de la Renta de las Personas Físicas, el más general de todos los impuestos. Así pues, el impacto en la población general de este servicio online es extremadamente alto.

Medios necesarios para acceder al servicio:

Para obtener información general, se necesita computadora o teléfono inteligente y conexión a Internet. Y para los procedimientos en línea, se necesita una cuenta de correo electrónico y, a veces, una cuenta bancaria o una tarjeta de crédito.

Descripción del servicio público

- SUMA en relación con la gestión de tributos locales ofrece a los contribuyentes:
 - Trámites relacionados con pagos y reclamaciones: pagar, obtener un recibo o un justificante de pago, domiciliar o modificar domiciliación de pagos, obtener detalle de recibo domiciliado, realizar autoliquidaciones, concertar un plan de pago personalizado, fraccionar / aplazar pagos, obtener un informe de no débitos, presentar recursos / reclamaciones, realizar una mejora de datos, solicitar devolución ingresos indebidos o duplicados y solicitud de devolución por prorrateos
 - Trámites relacionados con Impuestos Locales y Sanciones Locales: IBI. Impuesto Bienes Inmuebles, IAE. Impuesto Actividades Económicas, IVTM. Impuesto Vehículos, Sanciones Tráfico, IIVTNU. (Plusvalías), Tasas de residuos sólidos urbanos y alcantarillado, Otros (declaración ICIO, declaración tasa 1,5, declaración tasa apertura, declaración tasa urbanística, certificado digital Generalitat Valenciana, validar documentos, apoderamiento para notificaciones electrónicas).
- El servicio es ofrecido por SUMA - Gestión Tributaria que es un organismo autónomo, creado por la Diputación Provincial de Alicante con la misión de gestionar y recaudar los tributos municipales de los ayuntamientos de la provincia de Alicante. Es una Administración Pública Local.
- El público al que va dirigido son las personas residentes en los municipios de la provincia de Alicante o que posean bienes en la provincia que estén afectos a algún tributo o impuesto municipal.

Las habilidades necesarias para acceder al servicio son:

Habilidades para acceder a Internet y habilidades para navegar a través del sitio web. Se necesita saber cómo pagar con una tarjeta de crédito. Es necesario saber cómo obtener, renovar y utilizar un certificado digital para acreditar la identidad personal.

Los riesgos de seguridad y consejos relacionados con el servicio:

Utilizando los procedimientos en línea podrían exponer su información personal. Si paga servicios dentro del sitio web, los datos de su tarjeta de crédito podrían estar expuestos.

Impacto:

Prácticamente todos los ciudadanos son contribuyentes en los impuestos locales por una u otra causa (domicilio, vehículo, basuras, etc.). Beneficiarse de la comodidad de gestionar los tributos desde el propio domicilio es una cuestión importante para todos.

Medios necesarios para acceder al servicio:

Para obtener información general, se necesita computadora o teléfono inteligente y conexión a Internet. Y para los procedimientos en línea, se necesita una cuenta de correo electrónico y, a veces, una cuenta bancaria o una tarjeta de crédito.

Descripción del servicio público

- En este sitio se ofrece:
 - El reconocimiento y control del derecho a las prestaciones económicas del Sistema de la Seguridad Social, en su modalidad contributiva (sin perjuicio de las competencias atribuidas al SPEE en materia de prestaciones por desempleo y al ISM relación con el Régimen Especial de los Trabajadores del Mar): Jubilación, Incapacidad permanente, Muerte y supervivencia (viudedad, orfandad, en favor de familiares y auxilio por defunción), Incapacidad temporal, Maternidad y Paternidad, Riesgo durante el embarazo y riesgo durante la lactancia natural, Cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave, Indemnizaciones económicas derivadas de lesiones permanentes no invalidantes, Seguro escolar. También el reconocimiento y control de las prestaciones familiares (por hijo o menor acogido a cargo; nacimiento o adopción de hijo, en supuestos de familias numerosas, monoparentales y en los casos de madres discapacitadas; y por parto múltiple) de modalidad no contributiva.
 - El reconocimiento y control de la condición de persona asegurada y beneficiaria, ya sea como titular, familiar o asimilado, a efectos de su cobertura sanitaria.
 - Existe una sección específica para las personas mayores que les ofrece información sobre las prestaciones económicas y sociales a las que pueden tener derecho, como pensiones de jubilación, viudedad, orfandad y otros derechos. En ella se pueden conocer las modalidades y características de estas prestaciones, los requisitos de acceso, importe y duración de las mismas, dónde y cómo solicitarlas, revalorización, derechos, obligaciones, y todo aquello que pueda ser de su interés en su condición de pensionista. También pueden obtener formularios y modelos para presentar en una Oficina de la Seguridad Social. Desde aquí puede acceder a la Sede Electrónica de la Seguridad Social, donde tienen a su disposición una serie de servicios y podrán gestionar solicitudes, escritos y comunicaciones sin necesidad de desplazarse.
- Es ofrecido por el INSS que es una Entidad Gestora de la Seguridad Social, con personalidad jurídica propia, adscrita al Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- Está dirigido al público en general, aunque de modo particular a la parte de los residentes que están incluidos en el Sistema de Seguridad Social del país.

Las habilidades necesarias para acceder al servicio son:

Habilidades para acceder a Internet y habilidades para navegar a través del sitio web.

Los riesgos de seguridad y consejos relacionados con el servicio:

Utilizando los procedimientos en línea podrían exponer su información personal.

Impacto:

Prácticamente todos los residentes tienen relación con el INSS y su gestión online repercute en la calidad de vida de la población en general.

Medios necesarios para acceder al servicio:

Para obtener información general, se necesita computadora o teléfono inteligente y conexión a Internet. Y para los procedimientos en línea, se necesita una cuenta de correo electrónico.

Descripción del servicio público

- Este servicio ofrece:
 - DNI electrónico: obtención, utilización, guía de referencia básica, aplicaciones móviles, certificados electrónicos, marco legal del DNle y glosario.
 - Pasaporte: pasaporte español, derecho a obtener el pasaporte, requisitos de obtención, validez del pasaporte, tasas, oficinas de expedición, cita previa, trámites, “machine-readable travel documents”.
 - Ciudadanos comunitarios: normativa básica reguladora, ámbito de aplicación, entrada y salida del territorio nacional, estancia y residencia, residencia de carácter permanente, certificados de registro como residente comunitario, expedición y vigencia del certificado de registro y de la tarjeta de residencia, medidas por razón de orden público, seguridad y salud pública.
 - Extranjeros: ámbito de aplicación, documentos de viaje, requisitos y condiciones de entrada, carta de invitación, salidas, prohibiciones y autorización de regreso, estancia y prórroga de estancia, solicitud de autorización de residencia, menores extranjeros, Número de Identidad de Extranjeros (NIE), tarjeta de extranjero, infracciones y sanciones, expulsión y denegación de entrada, centro de internamiento de extranjeros (CIE), resolución de procedimientos y oficinas de trámite de extranjería.
 - Asilo y Refugio: normativa básica, condiciones para el reconocimiento de la protección internacional, presentación de la solicitud, efectos de su presentación, no admisión, tramitación, efectos de la resolución de asilo o protección subsidiaria, unidad familiar de los beneficiarios de protección internacional, cese y revocación de la protección internacional, menores y otras personas vulnerables.
 - Apátridas: normativa básica, reconocimiento del estatuto de apátrida, solicitud y efectos, residencia, trabajo y reagrupación familiar, cese del estatuto y expulsión.
 - Procedimientos administrativos: se gestionan desde la sede electrónica de la Policía Nacional.
- El servicio es ofrecido por la Dirección General de la Policía, dependiente del Ministerio del Interior
- Está dirigido a la población en general tanto la legalmente residente como los inmigrantes en trámites de obtención de residencia y los extranjeros temporalmente residentes en el país.

Las habilidades necesarias para acceder al servicio son:

Habilidades para acceder a Internet y habilidades para navegar a través del sitio web.

Los riesgos de seguridad y consejos relacionados con el servicio:

Utilizando los procedimientos en línea podrían exponer su información personal. Si paga servicios dentro del sitio web, los datos de su tarjeta de crédito podrían estar expuestos.

Impacto:

La gestión de autorizaciones de residencia legal y de estancia legal asociada a la documentación oficial, es crucial para que la población pueda ejercer todos los derechos asociados a la misma. Tiene un especial impacto porque, muchas zonas de España son lugares de segunda residencia o de jubilación de multitud de seniors de la Unión Europea y de ciudadanos de terceros países.

Medios necesarios para acceder al servicio:

Para obtener información general, se necesita computadora o teléfono inteligente y conexión a Internet. Y para los procedimientos en línea, se necesita una cuenta de correo electrónico y, a veces, una cuenta bancaria o una tarjeta de crédito.

Descripción del servicio público

● RENFE en su página web ofrece:

- Información sobre todos los trayectos en tren de corta, media y larga distancia, así como de las posibilidades de transporte intermodal que combinan tren con avión, con autobús y con barco.
- Ofrece información sobre los beneficios de la Tarjeta Dorada, mediante la que ofrece condiciones especiales y descuentos a los mayores de 60 años.
- También ofrece información y reserva de los servicios especiales de ATENDO, que son servicios de asistencia a personas con necesidades especiales y/o con movilidad reducida.
- En esta página web se pueden adquirir y pagar online los billetes de tren que se desee.

● El Servicio es ofrecido por RENFE, que es la empresa pública estatal de transporte ferroviario de España.

● Está dirigido al público en general y tiene apartados especiales dirigidos a colectivos como las familias, los jóvenes o los seniors.

Impacto:

El transporte es una parte fundamental de la vida cotidiana, la posibilidad de realizar compras de servicios de transporte por internet permite asegurar anticipadamente la disponibilidad y beneficiarse de mejores condiciones económicas.

Los riesgos de seguridad y consejos relacionados con el servicio:

Utilizando los procedimientos en línea podrían exponer su información personal. Si paga servicios dentro del sitio web, los datos de su tarjeta de crédito podrían estar expuestos.

Las habilidades necesarias para acceder al servicio son:

Habilidades para acceder a Internet y habilidades para navegar a través del sitio web.

Medios necesarios para acceder al servicio:

Para obtener información general, se necesita computadora o teléfono inteligente y conexión a Internet. Y para los procedimientos en línea, se necesita una cuenta de correo electrónico y, a veces, una cuenta bancaria o una tarjeta de crédito.

Descripción del servicio público

- Esta página web ofrece:
 - Información general sobre Educación, Investigación, Cultura y Deportes en la Comunidad Valenciana.
 - Acceso a organizaciones públicas educativas, de investigación, culturales y deportivas.
 - Exámenes y resultados de la Junta Calificadora de Conocimientos de la Lengua Valenciana
 - Admisión de estudiantes en diferentes niveles educativos.
 - Acceso a los fondos FEDER y ESF
 - Guía de Centros Educativos de la Comunidad Valenciana
 - Servicios de Transparencia Ciudadana (salarios, obsequios y viajes de representantes políticos)
- Quién lo ofrece: Comunidad Valenciana.
- Está dirigido al público general residente en la Comunidad Valenciana.
- Es un sitio web de acceso gratuito, no necesita identificarse hasta que haya realizado cualquier procedimiento personal o solicitud en línea.

Las habilidades necesarias para acceder al servicio son:

Habilidades para acceder a Internet y habilidades para navegar y navegar a través del sitio web.

Los riesgos de seguridad y consejos relacionados con el servicio:

Utilizando los procedimientos en línea podrían exponer su información personal. Si paga servicios dentro del sitio web, los datos de su tarjeta de crédito podrían estar expuestos.

Impacto:

La oferta pública relacionada con la Educación, la Investigación, la Cultura y el Deporte es extremadamente amplia, y se lleva a cabo a través de muchas organizaciones y organismos públicos diferentes. Acceder a este sitio web implica el uso de un portal bien estructurado, donde todo lo que se encuentra en su oferta es fácilmente utilizable.

Medios necesarios para acceder al servicio:

Para obtener información general, se necesita computadora o teléfono inteligente y conexión a Internet. Y para los procedimientos en línea, se necesita una cuenta de correo electrónico y, a veces, una cuenta bancaria o una tarjeta de crédito.

Descripción del servicio público

- Incluye todos los anuncios y noticias de la administración local, ofertas de trabajo locales públicas y oportunidades para convertirse en proveedor de la administración local.
- Hay varias secciones: anuncios públicos, noticias locales, etc.
- Algunos procedimientos administrativos pueden llevarse a cabo en línea, como la solicitud del certificado de registro (necesario para un permiso de trabajo o para una tarjeta de salud).
- Es ofrecido por el municipio de Denia.
- Va dirigida al Público en general que vive en el área del municipio de Denia

Las habilidades necesarias para acceder al servicio son:

Habilidades para acceder a Internet y habilidades para navegar a través del sitio web.

Los riesgos de seguridad y consejos relacionados con el servicio:

Utilizando los procedimientos en línea podrían exponer su información personal. Si paga servicios dentro del sitio web, los datos de su tarjeta de crédito podrían estar expuestos.

Impacto:

Es una forma de mantenerse involucrado en la vida local y de conocer por adelantado las preguntas diarias relacionadas con el transporte local, el cierre del tráfico en las calles, etc.

Medios necesarios para acceder al servicio:

Para obtener información general, se necesita computadora o teléfono inteligente y conexión a Internet. Y para los procedimientos en línea, se necesita una cuenta de correo electrónico y, a veces, una cuenta bancaria o una tarjeta de crédito.

AUTOR:

tradigenia:

TRADIGENIA SL

Denia, España

Persona de contacto: Javier Díez

+35 667 431 766

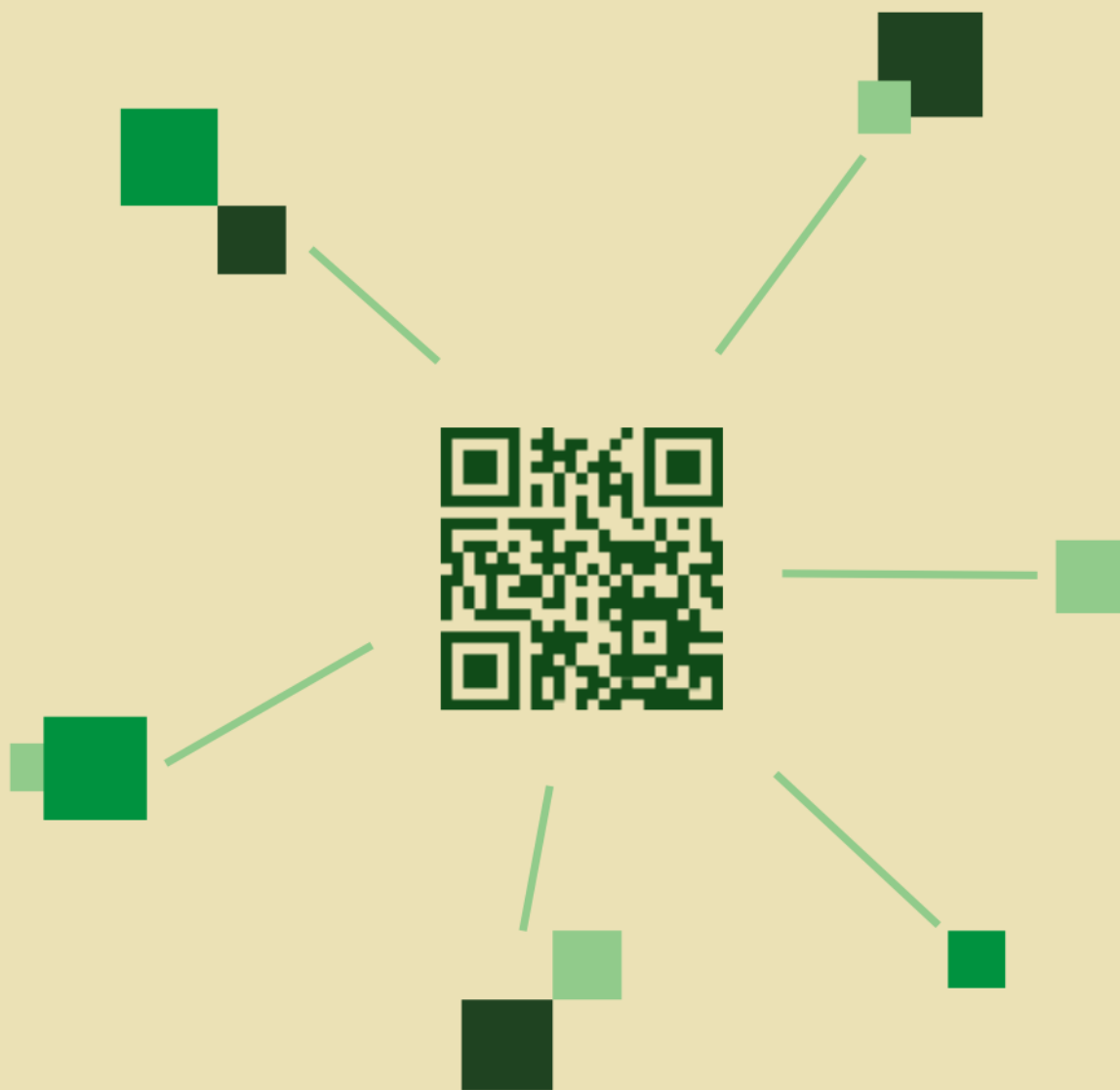
j.diez@tradigenia.com

www.tradigenia.com



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja solo las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí contenida.



www.digital-3rd-age.eu